



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเงิน กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลเสลภูมิ อำเภอสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด  
ที่ รอ ๐๐๓๓.๓๐๖.๑.๑/๘ วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสลภูมิ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลเสลภูมิ ได้รับข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น เรื่องการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ กล้องรับฟังความคิดเห็น กล่องข้อความ FB โทรศัพท์ จำนวน ๑๐ ฉบับ รายละเอียดดังนี้

๑. ร้องเรียนพฤติกรรมการบริการ	๑	ฉบับ
๒. ร้องเรียนด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่	๑	ฉบับ
๓. ร้องเรียนระบบการบริการ	๕	ฉบับ
๔. ชมเชยการบริการของเจ้าหน้าที่	๓	ฉบับ

การดำเนินงานประเด็นการร้องเรียน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ได้แจ้งหน่วยที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ ซึ่งหน่วยที่เกี่ยวข้องได้ทบทวนพร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา และบันทึกการดำเนินงานผ่านโปรแกรมบริหารความเสี่ยงเรียบร้อยแล้ว โดยสามารถทำความเข้าใจกับผู้รับบริการได้และสามารถยุติปัญหาที่หน่วยบริการได้

(๒) - ดร.

(นางอารยา ธรณี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางแพทย์

โทร. ๐ ๔๓๕๕ ๑๓๒๓ ต่อ ๒๑๐

ผู้ประสานงาน นางอารยา ธรณี โทร ๐๘ ๓๔๐๒ ๖๐๙๐

รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ พร้อมระบุปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไข  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบเมษายน - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

- ได้รับคำขอของผู้อยู่รับบริการ

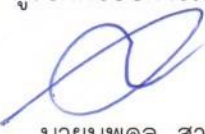


ลำดับ	ว/ด/ป ที่ ร้องเรียน	ช่องทาง	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	รายละเอียดการร้องเรียน	วิเคราะห์สาเหตุปัญหา /แนวทางแก้ไข	วันที่ยุติเรื่อง
๑	๑๖ มิ.ย. ๖๕	กล่องรับฟัง ความคิดเห็น	พฤติกรรมบริการ	ชื่นชมการให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องทันตกรรม	ได้แจ้งให้ผู้บริหารทราบ ชมเชยการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ให้มีกำลังใจในการทำงาน ด้านการให้บริการให้เต็มที่ และเต็มใจบริการ	๑๖ มิ.ย. ๒๕๖๕
๒	๒๗ มิ.ย. ๖๕	กล่องรับฟัง ความคิดเห็น	พฤติกรรมบริการ	ชื่นชมการต้อนรับจัดบริการด้านหน้า OPD	ได้แจ้งให้ผู้บริหารทราบ ชมเชยการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ให้มีกำลังใจในการทำงาน ด้านการให้บริการให้เต็มที่ และเต็มใจบริการ	๒๗ มิ.ย. ๒๕๖๕
๓	๒๙ ส.ค. ๖๕	กล่องข้อความ	พฤติกรรมบริการ	ร้องเรียนการให้บริการหมอสูติ	ได้แจ้งให้องค์กรแพทย์รับทราบ และปรับปรุงการให้บริการ อธิบายให้ญาติผู้ป่วยทราบว่า การใส่ถุงมือ เป็นการป้องกันไม่ให้เชื้อโรคแพร่กระจายเข้าสู่แพทย์	๓๐ ส.ค. ๒๕๖๕

๒-๘๖

(นางอารยา ธรรม์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศโรงพยาบาลเสลภูมิ อำเภอสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด วัน/เดือน/ปี: ๘ กันยายน ๒๕๖๕ หัวข้อ : ขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูล คู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียน (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) - เผยแพร่ข้อมูล รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน (รอบเดือนเมษายน - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) - Link ภายนอก : <a href="http://www.selaphumhospital.go.th">www.selaphumhospital.go.th</a> หมายเหตุ : .....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  นายนพดล สาสีสิทธิ์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	ผู้อนุมัติรับรอง  นายบุญมี โพธิ์สนาม ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสลภูมิ
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  นางพัชรพร เพ็งพันธ์ ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชี	