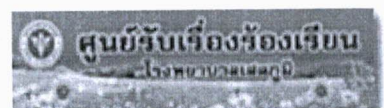
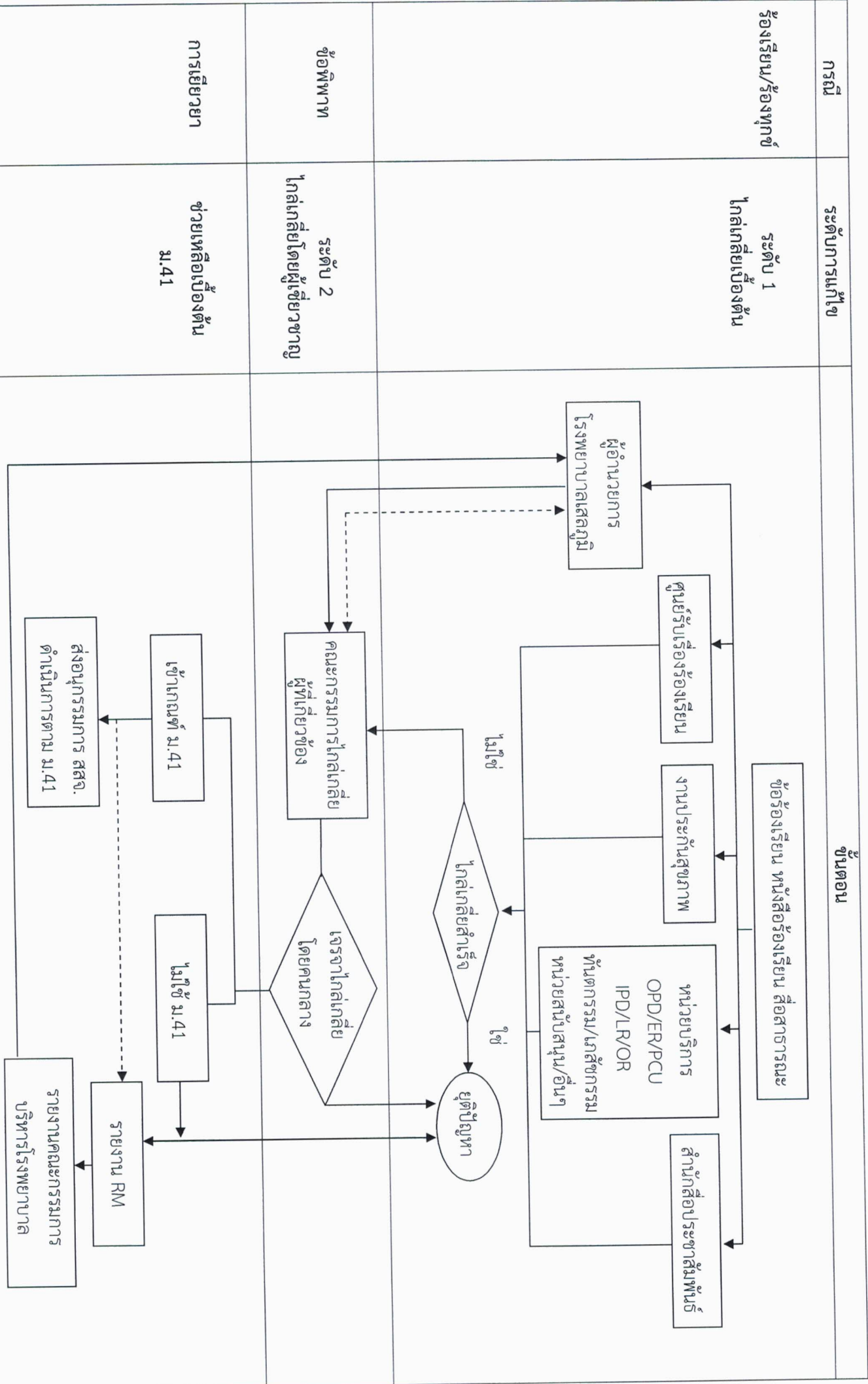


ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน : งานประกันสุขภาพ
 ผู้ประสานงาน : นางอารยา ธรณี
 เบอร์โทรติดต่อ : ในเวลาราชการ : ภายใน 210, ภายนอก 0 43551 323-4
 นอกเวลาราชการ: มือถือ 08 8560 5934
 เว็บไซต์ : <http://www.selaphumhospital.go.th>



การจัดทำเครื่องเรียน โรงพยาบาลเสลภูมิ

ขั้นตอน





คำสั่ง เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอเสลภูมิ

ที่ ๑ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินงานด้านความปลอดภัยผู้ป่วยและบุคลากรในสถานบริการ
ด้านการเจรจาไกล่เกลี่ย

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข ได้มีนโยบายเรื่องความปลอดภัยของผู้รับบริการและบุคลากรในสถานบริการ
สาธารณสุขในระดับต่างๆ ซึ่งการให้บริการทางการแพทย์มีหลายปัจจัยที่มีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการและขั้นตอนการ
ให้บริการ อาจเป็นสาเหตุของการเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ นำไปสู่ความเสียหายต่อผู้ป่วยและบุคลากรผู้ให้บริการ
ทั้งความเสียหายด้านชีวิต สุขภาพและเศรษฐกิจ จึงจำเป็นต้องให้มีระบบการบริหารจัดการ ด้านความปลอดภัยผู้ป่วย
และบุคลากรในสถานบริการสาธารณสุข เพื่อพัฒนาปรับปรุง และแก้ไข วางมาตรการการดำเนินงานให้เหมาะสม ทั้ง
ระบบการป้องกัน (Prevention) ระบบเฝ้าระวัง (Early detection) และระบบไกล่เกลี่ย (Mediation)

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ จึงแต่งตั้ง
คณะกรรมการดำเนินงานดังต่อไปนี้

คณะกรรมการที่ปรึกษา

๑. นายแพทย์อุปทิน รุ่งอุทัยศิริ	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสลภูมิ	ประธานกรรมการที่ปรึกษา
๒. นายวีระศักดิ์ รัตนชัยฤทธิ์	สาธารณสุขอำเภอเสลภูมิ	รองประธานกรรมการที่ปรึกษา
๓. ทันตแพทย์หญิงปิยนารถ แก้วบัวพันธ์	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ	กรรมการที่ปรึกษา
๔. นายแพทย์กิตติศักดิ์ พนมพงศ์	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ	กรรมการที่ปรึกษา
๕. นายพูนศักดิ์ ปิยะมาตย์	ผู้ทรงคุณวุฒิภาคประชาชน	กรรมการที่ปรึกษา
๖. นางกอบกาญจน์ กมลมาตยากุล	ผู้ทรงคุณวุฒิภาคประชาชน	กรรมการที่ปรึกษา

คณะกรรมการความปลอดภัยผู้ป่วยและการเจรจาไกล่เกลี่ย ระดับเครือข่ายสุขภาพอำเภอเสลภูมิ

๑. แพทย์หญิงกฤษณา จันทะดวง	นายแพทย์ปฏิบัติการ	ประธานกรรมการ
๒. นายลองสี ทิพย์ระมวล	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	รองประธานกรรมการ ๑
๓. นางชนิษฐ์นาฎ จุริมาศ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	รองประธานกรรมการ ๒
๔. นายวิม เหมโส	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๕. นายสันติ ธรณี	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางวรรณิ จำปาพันธ์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๗. นางจรัส พิชัย	เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส	กรรมการ
๘. นางสาวแจ่มจันทร์ สุมมาตย์	เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส	กรรมการ
๙. ทันตแพทย์สุรศักดิ์ โกมาลัย	ทันตแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๑๐. เกสัชกรหญิงศิริญา แสงเส้น	เภสัชกรชำนาญการ	กรรมการ
๑๑. นางลัดดา ระกิติ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๒. นางอุฬรีย ยิ่งกำแหง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ

๑๓. นางศรีธัญญา แก้วคำลา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๔. นางยวนจิตร ภัทตะภา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๕. นางสาวรณิ สุวรรณท้าว	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๖. นางอารยา ธรณี	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ
๑๗. นางสาวทิวารัตน์ ประจัญศรี	เจ้าพนักงานเวชสถิติปฏิบัติงาน	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการ มีอำนาจหน้าที่

๑. กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์และมาตรการเรื่องการป้องกันการร้องเรียนฟ้องร้องคดีทางการแพทย์ ระดับอำเภอ
๒. ขับเคลื่อนการดำเนินงานเรื่องการเจรจาไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข ด้วยสันติวิธีเพื่อป้องกันและลดจำนวนคดีที่เข้าสู่ศาล
๓. ประสานและฟื้นคืนความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการ โดยมีความร่วมมือกับภาคประชาชน
๔. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
๕. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

คณะกรรมการความปลอดภัยผู้ป่วยและการเจรจาไกล่เกลี่ย ระดับโรงพยาบาลเสถภูมิ

๑. แพทย์หญิงกฤษฎา จันทะดวง	นายแพทย์ปฏิบัติการ	ประธานกรรมการ
๒. นางชนิษฐ์นาฏ จูรีมาศ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	รองประธานกรรมการ
๓. ทันตแพทย์สุรศักดิ์ โกมลาลัย	ทันตแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๔. เกศิชกรหญิงศิริญา แสงเส้น	เกศิชกรชำนาญการ	กรรมการ
๕. นางลัดดา ระกิติ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางวิชนี พลคชา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๗. นางศรีธัญญา แก้วคำลา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๘. นางสาวเนาวรัตน์ ภูมิบุญชู	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๙. นางชลลดา ทิพย์จันทร์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๐. นางยวนจิตร ภัทตะภา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๑. นางยุพดี ยิ่งกำแหง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๒. นางสาวรณิ สุวรรณท้าว	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๓. นางกาญจนาวิจิ จตุแทน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๔. นางลำปาง กำหอม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๕. นางอารยา ธรณี	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ
๑๖. นางสาวทิวารัตน์ ประจัญศรี	เจ้าพนักงานเวชสถิติปฏิบัติงาน	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการ มีอำนาจหน้าที่

๑. กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์และมาตรการเรื่องการป้องกันการร้องเรียนฟ้องร้องคดีทางการแพทย์ ในโรงพยาบาล
๒. ขับเคลื่อนการดำเนินงานเรื่องการเจรจาไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข ด้วยสันติวิธีเพื่อป้องกันและลดจำนวนคดีที่เข้าสู่ศาล
๓. ประสานและฟื้นคืนความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการ โดยมีความร่วมมือกับภาคประชาชน
๔. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
๕. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

คณะกรรมการเคลื่อนที่เร็ว RRT (Rapid Response Team)

- | | | |
|-------------------------------|-----------------------------|---------------------|
| ๑. นางชนิษฐนาฏ จูรีมาศ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายสันติ ธรรมิ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | รองประธานกรรมการ |
| ๓. นางสาวศันดา ระกิติ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๔. นางวรรณิ จำปาพันธ์ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |
| ๕. นางจรัส พิชัย | เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส | กรรมการ |
| ๖. นางสาวแจ่มจันทร์ สุ่มมาตย์ | เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส | กรรมการ |
| ๗. นางยุพดี ยิ่งกำแหง | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๘. นางยวนจิตร ภักตะภา | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๙. นางสาวรณิ สุวรรณท้าว | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๑๐. นางลำปาง กำหอม | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๑๑. นางอารยา ธรรมิ | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการและเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการ มีอำนาจหน้าที่

๑. ดำเนินการเคลื่อนที่เร็วโดยออกประเมินภาวะความเสียหายกรณีที่ได้รับรายงานความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ป่วยที่ได้รับผลกระทบจากการเข้ารับบริการในหน่วยงานสาธารณสุข
๒. ประสานงานเพื่อขอความร่วมมือกับส่วนราชการหน่วยงานต่างๆ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาในเบื้องต้น ลดความรุนแรงของเสียหายที่เกิดขึ้นต่อผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข ที่มีต่อทั้งชีวิตร่างกาย สุขภาพ เศรษฐกิจและสังคม
๓. เจรจาไกล่เกลี่ยสร้างสัมพันธภาพที่ดีต่อผู้ป่วยและองค์กร สร้างขวัญกำลังใจความเชื่อมั่น ศรัทธา ความไว้วางใจแก่ผู้ป่วยและญาติ รวมทั้งบุคลากรทางการแพทย์ เพื่อลดปัญหาข้อขัดแย้งซึ่งจะนำไปสู่การร้องเรียนฟ้องร้อง
๔. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ให้ยกเลิก คำสั่ง เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอเสลภูมิที่ ๒๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๘ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๖ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายแพทย์อุปทิน รุ่งอุทัยศิริ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเสลภูมิ

ประธานเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอเสลภูมิ